

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Szanując prawo do prywatności osób fizycznych, pragniemy zadeklarować, że pozyskane dane przetwarzamy zgodnie z krajowymi i europejskimi przepisami prawa oraz w warunkach zapewniających ich bezpieczeństwo. Chcąc zapewnić transparentność realizowanych procesów przetwarzania danych, przedstawiamy zasady ochrony danych osobowych, ustanowione na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”).

Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest PFR Nieruchomości S.A. z siedzibą w Warszawie (00-032), przy ul. Przeskok 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000494251, posiadająca numer NIP: 7010412096 (dalej: „Administrator” lub „PFRN”). Z Administratorem można skontaktować się w następujący sposób:
listownie: PFR Nieruchomości S.A. ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa,
telefonicznie: +48 (22) 246 62 10
via e-mail: sekretariat@npfr.pl

Inspektor Ochrony Danych

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych – Panią Agnieszkę Rapcewicz, z którą mogą się Państwo kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem poczty elektronicznej: iod@npfr.pl.

Cele, podstawy prawne oraz okres przetwarzania danych

Administrator będzie przetwarzać Państwa dane osobowe w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna oraz okres przechowywania danych	Prawnie uzasadniony interes, jeśli występuje
Prowadzenie komunikacji, udzielanie odpowiedzi na pytania, w tym w celu nawiązania współpracy	Art. 6 ust 1 lit. f) RODO Przez okres niezbędny do obsługi zapytania	Zapewnienie komunikacji oraz nawiązanie współpracy handlowej.
Zawarcie i wykonanie umowy z kontrahentem	<ul style="list-style-type: none">Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z przepisami podatkowymi i przepisami z zakresu rachunkowości w celu dokonania rozliczeń księgowo – podatkowychArt. 6 ust. 1 lit. f) RODO	<ul style="list-style-type: none">W przypadku osób fizycznych reprezentujących strony umowy, osób wskazanych jako osoby do kontaktu i osób realizujących umowę - prawnie uzasadniony interes Administratora, polega na zapewnieniu realizacji umowy.



	Przez okres realizacji umowy oraz po jej wygaśnięciu do czasu wymaganego przepisami prawa rachunkowego (5 lat od końca roku podatkowego) oraz do końca okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń, co do zasady 3 lata (maksymalnie 6 lat)	<ul style="list-style-type: none"> Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń.
Prowadzenie działań marketingowych bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej	<p>Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO</p> <p>Do czasu wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingowych (okazania Administratorowi w dowolny sposób, że nie chcą Państwo pozostawać z nim w kontakcie i otrzymywać informacji o podejmowanych przez PFRN działaniach).</p>	Prowadzenie działań marketingowych promujących prowadzoną działalność.
Prowadzenie działań marketingowych z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej	<p>Art. 6 ust. 1 lit a) RODO w zw. z art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ust. 1 Prawa telekomunikacyjnego</p> <p>Działania te ze względu ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Prawo telekomunikacyjne, prowadzone są na podstawie posiadanych zgód.</p> <p>Do czasu wycofania zgody tj. okazania PFRN w dowolny sposób, że nie chcą Państwo pozostawać z Administratorem w kontakcie i otrzymywać informacji o podejmowanych przez PFRN działaniach.</p>	-



<p>Ustalenie, dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami prawnymi</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO</p> <p>Przez czas trwania postępowań w zakresie dochodzonych roszczeń, tj. do czasu ich prawomocnego zakończenia, a w przypadku postępowań egzekucyjnych do czasu ostatecznego zaspokojenia dochodzonych roszczeń.</p>	<p>Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest ustalenie, dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami prawnymi.</p>
<p>Prowadzenie statystyk</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit f) RODO</p> <p>Do czasu prowadzenia innej, wskazanej w niniejszej tabeli operacji przetwarzania; nie przechowujemy danych osobowych wyłącznie dla celów statystycznych.</p>	<p>Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest usprawnienie prowadzonej działalności w wyniku analizy informacji statystycznych.</p>
<p>Archiwizowanie dokumentów przez okresy wskazane we właściwych przepisach prawa lub dla uzasadnionych potrzeb Administratora.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z właściwymi przepisami prawa • Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO <p>Przez okresy wskazane przepisami prawa, a jeżeli co do określonych dokumentów nie są one wskazane, przez czas, kiedy ich przechowywanie mieści się w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora regulowanego czasem możliwego dochodzenia roszczeń.</p>	<p>Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest przechowywanie danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jeśli właściwe przepisy prawa nie wskazują wyraźnie okresu przechowywania danych.</p>
<p>Kontrola dostępu, w tym monitoring na terenie siedziby Administratora, w celach podniesienia bezpieczeństwa pracowników i ochrony mienia oraz zachowania tajemnicy informacji</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO</p> <p>Do czasu wniesienia sprzeciwu, nie dłużej niż 3 miesiące.</p> <p>Nagrania obrazu przetwarzane są wyłącznie do celów, dla których zostały zebrane i przechowywane przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy od dnia nagrania, chyba że nagranie stanowi dowód w postępowaniu, wówczas do czasu prawomocnego zakończenia postępowania lub do czasu</p>	<p>Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest zapewnienie bezpieczeństwa osób, mienia i informacji.</p>



	wniesienia sprzeciwu.	
Prowadzenie rekrutacji	<ul style="list-style-type: none"> • Art. 6 ust. 1 lit a) RODO • Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO • Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO • Art. 9 ust. 2 lit. b) RODO • Art. 9 ust. 2 lit. a) RODO <p>Do 6 miesięcy od zakończenia procesu rekrutacji, a w przypadku wyrażonej zgody na dalsze procesy rekrutacyjne nie dłużej niż rok. Okres ten może zostać przedłużony do 3 lat od zakończenia procesu rekrutacyjnego w celu obrony przed roszczeniami.</p>	Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest weryfikacja, czy dany kandydat posiada kwalifikacje do pracy na stanowisku, na które aplikuje.
Weryfikacja potencjalnego Kontrahenta, przed nawiązaniem współpracy w zakresie zakupu oferowanej przez niego nieruchomości	<ul style="list-style-type: none"> • Art. 6 ust. 1 lit b) RODO • Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO <p>Do czasu zawarcia umowy lub podjęcia decyzji o niezawarciu umowy z danym kontrahentem.</p>	Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona jego interesów oraz prowadzenie weryfikacji kontrahentów w oparciu o procedurę obowiązującą u Administratora.
Kontakt z Rzecznikiem Najemców	<ul style="list-style-type: none"> • Art. 6 ust. 1 lit b) RODO - przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w związku ze złożeniem Wniosku do Rzecznika za pośrednictwem dedykowanego kanału i jego obsługą zgodnie z przyjętymi przez Administratora procedurami • Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO <p>Przez czas obowiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej pomiędzy Najemcą a Administratorem, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń.</p>	Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest bieżący kontakt w zakresie Wniosku do Rzecznika zgłoszonego przez Najemcę oraz wydania rekomendacji; sporządzanie raportów obejmujących sprawy będące przedmiotem Wniosków do Rzecznika; ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń.



Stosowanie cookies lub podobnych technologii na stronie internetowej	<ul style="list-style-type: none">• Art. 6 ust. 1 lit b) RODO – w przypadku niezbędnych cookies lub podobnych technologii – przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi drogą elektroniczną• Art. 6 ust. 1 lit a) RODO – w przypadku cookies innych niż niezbędne do prawidłowego działania strony internetowej <p>Przez okres ważności danego cookies lub podobnej technologii lub do czasu wycofania zgody.</p>	
----------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Jeżeli terminy właściwe dla dochodzenia ewentualnych roszczeń są krótsze niż okresy przechowywania dokumentów rozliczeniowych dla celów podatkowych, dokumenty te będziemy przechowywać przez czas niezbędny dla celów podatkowo-rozliczeniowych, a więc przez 5 lat od zakończenia roku, w którym zaktualizował się obowiązek podatkowy.

Państwa dane osobowe mogą być przez nas pozyskiwane z publicznie dostępnych źródeł, w szczególności z rejestru przedsiębiorców CEIDG, Krajowego Rejestru Sądowego, CRBR (Centralny Rejestr Beneficjentów Rzeczywistych), Inwentarz archiwalny IPN, w celu weryfikacji Państwa danych (imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania/zameldowania) oraz prowadzonej przez Państwa działalności (dane podmiotu, stanowisko, pełniona funkcja, liczba posiadanych udziałów/akcji). Zakres przetwarzanych danych będzie w takim przypadku ograniczony do danych dostępnych publicznie we ww. rejestrach. Możemy również pozyskiwać Państwa dane osobowe od podmiotów, w których jesteście Państwo zatrudnieni, z którymi współpracujecie na podstawie umowy cywilnoprawnej lub które reprezentujecie. Zakres przetwarzanych danych obejmie w takim przypadku informacje konieczne do realizacji zawartej z nami umowy lub realizacji przestanego zgłoszenia, w tym w szczególności: imię i nazwisko, zajmowane stanowisko oraz służbowe dane kontaktowe (adres e-mail oraz numer telefonu).

Odbiorcy danych

W związku z prowadzoną działalnością dane osobowe mogą zostać ujawnione następującym podmiotom:

- 1) organom państwowym lub innym uprawnionym na podstawie przepisów prawa,
- 2) podmiotom wspierającym nas w prowadzonej działalności na nasze zlecenie, w szczególności: dostawcom zewnętrznym systemów teleinformatycznych, podmiotom audytującym naszą działalność lub sprawującym nadzór nad prowadzoną przez nas działalnością (w tym PFR TFI S.A. z siedzibą w Warszawie), podmiotowi świadczącemu usługi księgowe lub podmiotom współpracującym z PFRN w ramach kampanii marketingowych, podmiotom zapewniającym wsparcie informatyczne lub obsługę infolinii, przy czym takie podmioty będą przetwarzać dane na podstawie umowy z PFRN i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami,
- 3) właściwym spółkom celowym funduszy, których aktywami zarządza Administrator, będącym właścicielem lokalu oraz stroną umowy najmu (wynajmującym) lokalu, których dotyczy Wnioski do Rzecznika Najemców (w razie jego złożenia), a także PFR Mieszkania S.A. jako spółce, której przedmiot działalności obejmuje świadczenie usług lub dostaw na rzecz spółek celowych funduszy, w tym w zakresie obsługi Zgłoszenia do Rzecznika Najemców;
- 4) bankom w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń,



- 5) operatorom pocztowym i kurierom w razie prowadzenia korespondencji,
- 6) dostawcom cookies lub podobnych technologii.

Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych przez PFRN

Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez PFRN przysługuje prawo do:

- a. dostępu do danych – uprawnienie do uzyskania dostępu do swoich danych osobowych oraz uzyskania ich kopii,
- b. sprostowania danych – jeśli Państwa dane, które przetwarzamy są nieprawidłowe, przysługuje Państwu prawo żądania niezwłocznego sprostowania tych danych; ponadto, w przypadku, gdy posiadane przez nas dane są niekompletne, przysługuje Państwu prawo żądania ich uzupełnienia,
- c. usunięcia danych – jeśli Państwa dane osobowe nie są już niezbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane bądź zgłosicie Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych, a jednocześnie nie zachodzą nasze nadrzędne, prawnie uzasadnione interesy, a także w sytuacji, gdy uznacie Państwo, że przetwarzamy Państwa dane niezgodnie z prawem, przysługuje Państwu prawo żądania ich usunięcia w całości lub w części. Prawo to jednak nie dotyczy danych w zakresie, w jakim są one niezbędne do dochodzenia, ustalenia lub obrony naszych roszczeń bądź wywiązania się przez nas z prawnego obowiązku ich przetwarzania lub przechowywania wynikającego z obowiązującego prawa,
- d. ograniczenia przetwarzania danych – jeżeli Państwa zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Państwa temat bądź przetwarzamy je bezpodstawnie lub nie chcecie Państwo, żebyśmy je usunęli, bo będą Państwu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, a także w okresie poprzedzającym wniesienie przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych – przysługuje Państwu prawo żądania, abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania innych, uzgodnionych z Państwem działań. Pomimo skorzystania ze wskazanego powyżej prawa, możemy przetwarzać Państwa dane w przypadku ustalenia, dochodzenia lub obrony przysługujących nam roszczeń,
- e. przenoszenia danych – mają Państwo prawo uzyskać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Państwa dane osobowe, a następnie żądać przekazania tych danych innemu administratorowi, jeśli Państwa dane są przetwarzane przez PFRN na podstawie Państwa zgody lub zawartej z Państwem umowy oraz jeśli dane te są przetwarzane w sposób zautomatyzowany;
- f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego – możecie Państwo, w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego. W przypadku wniesienia sprzeciwu, o którym wyżej mowa, Spółka nie będzie mogła przetwarzać Państwa danych do realizacji ww. celu,
- g. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez PFRN Państwa danych osobowych, jeśli przetwarzamy je w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes. Po złożeniu sprzeciwu nie będziemy mogli przetwarzać danych osobowych opierając się na wyżej wymienionych podstawach przetwarzania, chyba że wykazemy istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych, nadrzędnych wobec Państwa interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,
- h. cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych, w przypadkach, w których zgoda taka była odebrana – w każdej chwili macie Państwo prawo cofnąć udzieloną nam zgodę na przetwarzanie Państwa danych osobowych, a jej cofnięcie nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie Państwa zgody przed jej wycofaniem.

By skorzystać z powyższych praw, prosimy o skierowanie wniosku na adres e-mail: iod@npfr.pl lub listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych PFR Nieruchomości S.A. z siedzibą w Warszawie (00-032) ul. Przeskok 2. Jednocześnie informujemy, że wskazane powyżej prawa nie są bezwzględne i nie znajdują zastosowania w każdym przypadku przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych.

Przed realizacją ww. praw mamy obowiązek zweryfikować osobę występującą z żądaniem jako podmiot,



którego dotyczą dane osobowe objęte wnioskiem.

Informujemy ponadto, że jeśli uznacie Państwo, że przetwarzamy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do krajowego organu nadzorczego, którym jest obecnie Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (00-193), ul. Stawki 2.

Czy podanie danych jest dobrowolne?

Podanie danych jest co do zasady dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celów, w których dane zostały zebrane, w szczególności w celu zawarcia umów i rozliczenia prowadzonej działalności, udzielenia odpowiedzi na Państwa wniosek /zapytanie lub wszczęcie procedury reklamacyjnej, rozpatrzenia Wniosku złożonego do Rzecznika Najemców. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu realizacji obowiązków prawnych nałożonych na PFRN, obowiązek podania przez Państwa danych osobowych wynika z właściwych przepisów prawa.

Przekazywanie danych do państw trzecich:

Dane będą co do zasady przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG tylko, gdy jest to konieczne dla realizacji celów przetwarzania, jednocześnie dbając o zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia transferu danych. W związku ze stosowaniem cookies lub podobnych technologii dane osobowe mogą być przekazywane do dostawcy tych technologii, w tym poza EOG. Przekazywanie danych poza EOG może odbywać się w tych przypadkach wyłącznie zgodnie z postanowieniami rozdziału V RODO. Szczegółowe informacje w tym zakresie można znaleźć w politykach prywatności dostawców, do których linki są udostępnione w szczegółach ustawień plików cookies na stronie internetowej.

Pliki cookie:

W zależności od Państwa ustawień na naszych stronach internetowych, oprócz cookies lub podobnych technologii (łącznie zwanych dalej dla uproszczenia "cookies") niezbędnych z technicznego punktu widzenia, możemy używać cookies w celach statystycznych, analitycznych lub reklamowych. Cookies to małe pakiety danych, które są przechowywane lokalnie w pamięci podręcznej lub na dysku twardym Państwa urządzenia, z którego uzyskują Państwo dostęp do strony internetowej.

Zgodnie z obowiązującym prawem, możemy przechowywać cookies na Państwa urządzeniu, jeżeli jest to niezbędne do funkcjonowania serwisu (te cookies są opisane poniżej jako niezbędne). Do korzystania z wszelkich innych rodzajów cookies (w szczególności analitycznych lub reklamowych) potrzebujemy Państwa zgody.

Ściśle niezbędne cookies NIE wymagają zgodnie z prawem uprzedniej zgody użytkownika. Są one automatycznie instalowane na Państwa urządzeniu, gdy wchodzi Państwo na nasze strony internetowe lub dokonują na nich określonych wyborów. Są one niezbędne do prawidłowego funkcjonowania stron internetowych, w tym do wykonywania pewnych zadań, takich jak na przykład realizacja usług zamówionych przez Państwa za pośrednictwem stron internetowych. Te cookies nie są usuwane po zakończeniu przeglądania witryny, ale mają ograniczony okres ważności.

Jeżeli wyrażą Państwo na to zgodę podczas pierwszej wizyty na naszych stronach internetowych lub później poprzez panel ustawień cookies dostępny na dole naszej strony, będziemy również używać innych cookies,



na które wyrazili Państwo zgodę.

W każdej chwili mogą Państwo zmienić ustawienia dotyczące cookies, korzystając z panelu ustawień cookies dostępnego w lewym, dolnym rogu strony internetowej. W panelu tym znajdują się również szczegółowe informacje o stosowanych przez nas cookies, ich dostawcach oraz okresie przechowywania informacji.

Preferencje dotyczące stosowania cookies można także określić w przeglądarce internetowej. Informacje dotyczące sposobu wyłączenia cookies można znaleźć na stronie określonej przeglądarki:

- *Przeglądarka Opera:* <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>
- *Przeglądarka Firefox:* <https://support.mozilla.org/pl/kb/wzmocniona-ochrona-przed-sledzeniem-firefox-desktop?redirectlocale=pl&redirectslug=W%C5%82%C4%85czenie+i+wy%C5%82%C4%85czenie+obs%C5%82ugi+ciasteczek>
- *Przeglądarka Google Chrome:* [Czyszczenie pamięci podręcznej i plików cookie - Komputer - Konto Google - Pomoc](#)
- *Przeglądarka Internet Explorer 10:* <https://support.microsoft.com/pl-pl/hub/4338813/windows-help?os=windows-10>
- *Przeglądarka Microsoft Edge:* <edge://settings/content/cookies>
- *Przeglądarka Safari:* <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

Zmiana polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszej polityki prywatności, o ile będzie wymagać tego obowiązujące prawo, ulegną zmianie warunki technologiczne funkcjonowania strony internetowej lub ulegną zmianie praktyki biznesowe.

Aktualna wersja Polityki zastępuje poprzednią i obowiązuje począwszy od 09.10.2024 roku.

